

Psychotherapie Praktijk Zwolle, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08204474, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit document legt uit hoe onze praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (verder te noemen: AVG).

1. Toepassing

Dit privacybeleid is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapie Praktijk Zwolle gegevens verwerkt:

- a) (potentiële) cliënten;
- b) alle overige personen die contact opnemen met Psychotherapie Praktijk Zwolle, met uitzondering van tijdelijke medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens die:

- a) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b) met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c) geregistreerd zijn als video-opname tijdens behandelingsgesprekken tussen betrokken cliënten en hulpverlener met als enige doel interview, supervisie en onderwijs (dus niet in kader van behandeling), uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënten, en/of bij het verlenen van deze toestemming.

3. Doeleinden verwerking

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b) het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c) interview, supervisie en onderwijs met behulp van video-registraties van behandelgesprekken.

4. Rechtsgrond

Psychotherapie Praktijk Zwolle verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a) toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b) uitvoering van - of met het oog op - het sluiten van een geneeskundige behandel-overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekerings-maatschappij e.d.;
- c) een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d) een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychotherapie Praktijk Zwolle kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerken. Psychotherapie Praktijk Zwolle sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapie Praktijk Zwolle deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijv. een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapie Praktijk Zwolle deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapie Praktijk Zwolle geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapie Praktijk Zwolle ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

8. Bewaren van gegevens

Psychotherapie Praktijk Zwolle bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapie Praktijk Zwolle hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen, conform wettelijke regels:

- a) medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b) (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

9. Wijzigingen privacybeleid

Psychotherapie Praktijk Zwolle kan dit privacybeleid altijd wijzigen. De actuele versie van het privacybeleid wordt op de website van Psychotherapie Praktijk Zwolle gepubliceerd. Het is verstandig dit document regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapie Praktijk Zwolle te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar info@psychotherapiepraktijkzwolle.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapie Praktijk Zwolle persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapie Praktijk Zwolle door een e-mailbericht te sturen naar het genoemde mailadres.

Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).